



Duurzaam en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij **HVR**

Handleiding conform ISO26000

HVR hecht grote waarde aan duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Onze organisatie is toegewijd aan het verbeteren van zowel de ecologische als de sociale impact van onze bedrijfsvoering. Wij baseren ons beleid op de ISO 26000-richtlijn voor maatschappelijk verantwoord ondernemen, die de basisprincipes en de zeven kernthema's biedt die we actief integreren in onze processen.

Milieubeleid

Volgens ISO 26000 is het milieu één van de belangrijkste kernthema's van MVO, en we nemen verschillende maatregelen om onze ecologische voetafdruk te minimaliseren.

1. Voorkomen van milieuvervuiling
2. Duurzaam gebruik van hulpbronnen
3. Mitigatie en adaptatie aan klimaatverandering
4. Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden

HVR is zich bewust van de impact van haar eigen activiteiten op het milieu en richt zich erop om deze zo veel mogelijk te beperken. We geven verschillende manieren invulling aan de acties en verwachtingen die de richtlijn aan deze onderwerpen verbindt. Alleen onderwerp 4 blijft buiten beschouwing, gegeven de aard van de bedrijfsactiviteiten van HVR.

Milieu onderwerp 1: voorkomen van milieuvervuiling

HVR voorkomt milieuvervuiling door maximaal gebruik te maken van digitale communicatie en door verantwoord afvalstoffenmanagement. Voorstellen, adviezen en rapportages wisselen we in principe uitsluitend digitaal uit met onze opdrachtgevers. Alleen wanneer een opdrachtgever hier nadrukkelijk om vraagt, leveren we een papieren versie op (wat in de praktijk zelden voorkomt). Ook evenementen organiseren we waar mogelijk digitaal. Bij fysieke evenementen richten we ons op afvalminimalisatie met herbruikbare bekertjes, borden en bestek, en een goed afvalscheidingssysteem. We scheiden afval en voeren toners en ander klein chemisch afval apart af om milieuvervuiling te minimaliseren. Ook elektronisch materiaal voeren we apart af.

Milieu onderwerp 2: duurzaam gebruik van hulpbronnen

Drukwerk

We beperken het gebruik van natuurlijke hulpbronnen tot een minimum. Printen doen we alleen indien noodzakelijk en dan bij voorkeur zwart-wit en dubbelzijdig. Voor drukwerk werken we samen met drukkers die milieuvriendelijke technieken toepassen en inkt gebruiken op basis van plantaardige oliën.

Duurzame materialen

Daarnaast kiezen we bewust voor duurzame materialen. Denk aan hergebruikt textiel, PET-flessen en/of bioplastisch voor accessoires, zoals verpakkingen, pennen en tassen. We gebruiken geen plastic bekertjes of andere materialen die de afvalstroom onnodig vergroten, mits er goede alternatieven beschikbaar zijn. De schoonmaak van onze kantoorruimten gebeurt uitsluitend met natuurlijke en biologisch afbreekbare schoonmaakproducten.

Energie-en waterbesparing

HVR maakt gebruik van LED-verlichting en andere energiezuinige apparaten om het energieverbruik in onze kantoren te beperken. Daarnaast zorgen we voor een slim en zuinig gebruik van verwarming, ventilatie en airco. Ons klimaatstelsel (airco met verwarmings- en ventilatiefunctie) gebruiken we zo efficiënt mogelijk: we schakelen het stelsel uit bij vertrek of wanneer een ruimte niet in gebruik is, we stellen de temperatuur niet onnodig hoog of laag in, we ventileren slim door het stelsel alleen te gebruiken waar en wanneer dat nodig is en we voeren periodiek onderhoud uit zodat het stelsel optimaal blijft presteren.

Recycling van ICT-materiaal

We recyclen al ons ICT-materiaal via gecertificeerde recyclers (Recycling Best). Zij halen oude apparatuur op, hergebruiken bruikbare onderdelen en recyclen de rest op verantwoorde wijze. Daarnaast verlengen we de levensduur door telefoons en laptops minimaal vijf jaar te gebruiken (tot ze zijn afgeschreven) en apparaten eerst te laten repareren alvorens ze te vervangen. Waar mogelijk schaffen we refurbished apparatuur aan of zetten we onderdelen opnieuw in.

Milieu onderwerp 3: mitigatie en adaptatie aan klimaatverandering

De richtlijn ISO 26000 stelt dat een organisatie de effecten van klimaatverandering verband houdend met haar activiteiten behoort te beperken (mitigatie). Ook behoort een organisatie de kwetsbaarheid voor klimaatverandering te verminderen (adaptatie).

Mitigatie (beperken van de effecten van klimaatverandering)

HVR minimaliseert broeikasgasemissies door woon-werkplaatsingen te verminderen en duurzaam reizen aan te moedigen. We moedigen medewerkers aan om (deels) vanuit huis te werken. Ook gebruiken we virtuele vergadertools, zoals Teams, voor interne en externe vergaderingen om de noodzaak voor reizen verder te verminderen. Daarnaast zijn we ervaren in het faciliteren van digitale vergaderingen en werksessies.

Alle medewerkers beschikken over een NS-businesscard voor zowel woon-werkverkeer als dienstreizen om het gebruik van privéauto's te beperken. Alle klantreizen worden afgelegd per trein, bus en (OV)fiets. Alleen voor locaties die met het OV lastig te bereiken zijn, gebruiken medewerkers de HVR-poolauto of een deelauto (bijvoorbeeld Greenwheels). Waar mogelijk reizen zij samen en worden afspraken gecombineerd.

Adaptatie (aanpassen aan klimaatverandering)

Omdat HVR gevestigd is in een verzamelpand (Labs55) hebben wij beperkte invloed op de gebouwgebonden maatregelen die bijdragen aan klimaatadaptatie. Waar mogelijk stemmen wij onze bedrijfsvoering echter wel af op de gevolgen van klimaatverandering. Dit doen wij door: flexibel (thuis)werken mogelijk te maken bij extreme weersomstandigheden, zoals hittegolven of zware regenval, binnen het kantoor slim gebruik te maken van ventilatie en zonwering om het binnenklimaat comfortabel te houden zonder onnodig energie te verbruiken, medewerkers bewust te maken van veiligheid en gezondheid bij extreme hitte of gladheid, deel te nemen aan een

jaarlijks gesprek met de gebouweigenaar en het beheer van Labs55 over eventuele maatregelen die de klimaatbestendigheid van het pand vergroten (zoals vergroening, wateropvang of energiezuinige koeling).

Milieu onderwerp 4: biodiversiteit

Bescherming van biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden valt buiten de aard van onze bedrijfsactiviteiten. Indirect dragen wij hier wel aan bij door ons milieubeleid en door samen te werken met opdrachtgevers die actief zijn in dit domein.

Social Return on Investment (SROI)

Ook betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap is een belangrijk kernthema uit de richtlijn. Als bedrijf geven wij daar invulling aan door bij te dragen aan aanpassend en productief werk voor kwetsbare groepen.

Wij realiseren dit via 7 activiteiten die aansluiten op onze dienstverlening. De managing partner operations bewaakt de planning, begroting en inzet, waardoor SROI structureel onderdeel is van onze bedrijfsvoering.

- **UWV-trainingen voor werkzoekenden:** wij werken structureel samen met het UWV door trainingen te geven tijdens evenementen, en onderdelen van sessies te verzorgen voor werkzoekenden. Ook beoordelen wij met regelmaat cv's van kandidaten en hebben wij eerder mensen aangenomen via het UWV.
- **Samenwerking met Swink:** HVR werkt al jaren samen met Swink, een sociale organisatie gespecialiseerd in contentmigratie. Hierdoor ontstaat structurele werkgelegenheid voor professionals met een arbeidsbeperking. Eerder (2020) hebben we samen met Swink 541 uur aan SROI gerealiseerd t.w.v. €40.822,00.
- **Twee stagiaires per jaar:** wij bieden jaarlijks 2 stageplaatsen aan op het gebied van communicatieadvies, officemanagement of contentmanagement.
- **Sociaal inkopen:** wij kopen koffie, catering, drukwerk en locatiehuur standaard in via sociale leveranciers.
- **Contentondersteuning:** wij voeren jaarlijks ≥ 2 communicatieadvies- of contentprojecten voor sociaal-maatschappelijke organisaties uit: het herinrichten van webpagina's, herschrijven van teksten, adviseren over communicatie, etc. In 2024 hebben we bijvoorbeeld belangeloos stichting SGK geadviseerd over hun positionering en visuele identiteit d.m.v. 2 uitgebreide werksessies.
- **Jaarlijkse vrijwilligersdag met het team:** het volledige HVR-team zet zich ieder jaar één dag in voor een sociale onderneming. Afhankelijk van de behoefte vullen we dit in.
- **Inclusieve werkomgeving:** te zorgen voor een werkomgeving waarin iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt, ongeacht achtergrond.

Onze inzet voor Duurzaamheid en MVO in de Toekomst

HVR blijft zich inzetten voor de verdere integratie van duurzaamheidsdoelstellingen binnen onze bedrijfsvoering en biedt een proactieve benadering van maatschappelijk verantwoord ondernemen in lijn met de principes van ISO26000. We blijven investeren in innovatieve oplossingen, zoals verdere digitalisering van werkprocessen en het

ontwikkelen van duurzame communicatietrainingen, die zowel onze klanten als de bredere samenleving ten goede komen.